متابعة طلبات النشرات "المستخدمين داخل البنك"

تتيح الشاشة للمستخدم: - _اولا اضافة طلبات جديدة - ثانيا متابعة طلبات العملاء

					نابعة طلب النشرات	ما				
		~	غير مرسل]	حالة الطلب		سنة الطلب	التسلسل	الطلب	رقم
]	إلى	1	#		خ تقديم الطلب من	تاري
				بة [الطلبات المجان		~	اختر	ارة	الإدا
			الرقم الضريبي	ح الجهه التابع لها ات	الجھار والشرک		عة	غدم اسم الج	إسم المستخ العميل	
ير 🗸	رض التقرب	لإلفاء البحث 🕻 ء 🕻	م بحث Q					ر الملف المساعد 🛓	+ إضافة تحمير	
الأعمدة		×I						بلغ	سداد تعديل المب	
		تعديل	ملف اثبات الخصم	سبب الرفض	تاريخ الاستلام	حالة الطلب	تاريخ تقديم الطلب	رقم الطلب	العميل	
ů /	D	ľ				غير مرسل	03:19 14/12/2021 م	2021/40	عمر محمد	G
Ô /	Ľ	ľ				غير مرسل	11:45 14/12/2021 ص	2021 / 37	عمر محمد	G
Ô 🖋	۵	ľ				غير مرسل	11:43 02/12/2021 ص	2021/20	عمر محمد	3

اولا تقديم طلب نشرات جديد:

لتقديم طلب نشرات جديد اتبع الخطوات التالية: اضغط على مفتاح إضافة ستظهر الشاشة التالية:

			āpalla.ul		
			قطاع النقل البحرى	اسم المستخدم شرکة منصور	العميل
				غير مرسل	حالة الطلب
	أسماء النشرات المظلوبة				
حذف	تعديل	سعر النشرة	لسنة	اللغة	أسماء النشرات المطلوبة
		تانات	لا يوجد بي		
الفاء 🖋 السال 🗙 إغلاق 🞜	🖺 حفظ				

- اسم المستخدم ، اسم الجهة -> (عن طريق ال mini search) يتم اختيار المستخدم الذي يجرى تقديم الطلب له . •
 - تظهر حالة الطلب غير مرسل تلقائيا •
- اضبغط على مفتاح اضافة ثم إختر النشرة المطلوبة السنة اللغة ثم يظهر السعر تلقائياً مع إمكانية تعديل السطر أو حذفه •
 - بعد إضافة كل النشرات المطلوبة داخل الجدول يتغير حقل "عدد النشرات المحددة" يعدد النشرات المضافة. •

- · بالضغط على حفظ تظهر رسالة "تم الحفظ بنجاح" ولكن تظل حالة الطلب غير مرسل.
 - بالضغط على إلغاء يتم حذف جميع البيانات الموجودة بالشاشة.
- بالضغط على ارسال تغلق شاشة الاضافة و يظهر رقم الطلب تلقائياً ويتحول حالة الطلب الى مرسل
 - بالضغط على اغلاق يتم غلق الشاشة دون حفظ البيانات

ثانيا متابعة طلبات العملاء :

				بعة طلب النشرات	متا				
	~	مرسل]	حالة الطلب		سنة الطلب	التسلسل	م الطلب	رق
				إلى	1	#		يخ تقديم الطلب من	تار
			ية	الطلبات المجاز		~	اختر	دارة	الد
		الرقم الضريبي	ح الجهه التابع لها الت	الجهار والشرك		ىة ا	خدم اسم الجھ	إسم المست العميل	
عرض التقرير 🗸	🕻 إلغاء البحث	Q بحث					ل الملف المساعد 🗴	أضافة تحميا	
الأعمدة							بلغ	سداد تعديل الم	I
	تعديل	ملف اثبات الخصم	سبب الرفض	تاريخ الاستلام	حالة الطلب	تاريخ تقديم الطلب	رقم الطلب	العميل	
1 @ D	Ø				مرسل	11:37 15/12/2021 ص	2021 / 42	شركة منصور	•
				ماء النشرات المطلوبة:	iu.				
ىرة	سعر النش		لسنة		اللغة		اسم النشره		
	665.5		2021		عربي		كات	دليل الشرة	

- للبحث عن طلب معين يمكن استخدام احدى متغير ات البحث او كلها و هي
 - رقم الطلب
 - حالة الطلب
 - العميل
 - الأدارة
 - الجهات والشركات
 - تاريخ تقديم الطلب من وإلى ثم الضغط على مفتاح "بحث"
 - اضغط مفتاح "الغاء البحث" لألغاء ما تم ادخاله في متغير ات البحث
- اضغط مفتاح "عرض التقرير" لعرض تقرير موضّح به الطلبات التي قمت بالبحث عنها
- لمتابعة الطلب الذي تم ارساله يمكن تحديد الطلب بالضغط عليه و تظهر التفاصيل الموضحة في الشاشة السابقة .
 عند تلقى الطلب من العميل تكون حالة الطلب (مرسل) و بعدها يمكن تحويل الطلب عن طريق عمود (تعديل) إلى حالة .
 - "مرفوض" عندها يتمكن العميل من التعديل على الطلب الخاص به و ارساله مرة اخرى .
 - بعد ان يتم ارسال الطلب يصبح مفتاح كل من تعديل المبلغ والسداد مفعلين.

او لا مفتاح تعديل المبلغ:

→ يتم اختياره في حالة اضافة خصم للطلب و عند الضغط عليه تظهر الشاشة التالية:

	mate die in aller autom		
	ושנטין שנייט		
			مقر الاستثناء*
			قيمة الخصم
		%	نسبة الخصم
🖹 حفظ	ملف اثبات الخصم 🏝		

يتم ادخال مقر الانشاء وتحديد قيمة للخصم او نسبة خصم ثم رفع ملف اثبات الخصم ثم حفظ .

<u>ثانيا مفتاح السداد:</u> عند الضغط عليه تظهر الشاشة التالية:

	م الطلب
عمر محمد	ىم المستخدم
شركة الحلول المتكاملة للمواني	بم الجهة
مصاريف طلب النشرات	نابل خدمة:
53182.8	مبنغ

- للسداد يمكنك اختيار:
- الدفع الالكتروني للتحويل على شاشة السداد باستخدام بطاقة الدفع

VISA		
Expiry month * Expiry year *		
Cardholder name *		
Security code *		
3 digits on back of your o	ard	

- أو إختيار خطاب بنكي وفي هذة الحالة يظهر للعميل خطاب للتوجه به للبنك وتصبح حالة الطلب متوقف علي السداد و يتم تحويل عملية السداد الى الخزنة وبعد السداد يتحول حالة الطلب الي مسدد.

الحمة الاداء بين كاره الحد م.	ĺ
لتاريخ: 04:19 30/11/21 من محرى السادار البنك تحمة طلبية وبحد ١٠	l
ير جي التكرم بإتخاذ ما بلزم نحو ابتاحة سداد المستحقات الحكومية بالمبلغ المشار الميه أدناه والمستحق اضافته إلى جيئتا وفق البيانات التالية : ويسطع الله مانا مانتا المسمو المعالي	l
مجهه مناع طن تبدري لبية الارحية: الاست الكند [1 1 2 1 1 1 1 1 1 1	l
فرع قيحة المجه المرازي المطوب الاصلة إلي: مجب اول إيرادات من الاسات المرادات المرادات المرادات المرادات المرادات المرادات المرادات المرادات المرادات المراد	l
یولافت <u>المواطن:</u> الاسم: مدر مسد الرقم الارمی: 12345654432222	l
اللهمة المح <mark>طة</mark> 53182.8 اللهمة المعلكمة ثلاثة ومنسون الف وملة والثان وشاتون جنيه معرابي واشاتون فرش و مسف المنظوعة : مصاريف ملتبه الشرات رقم 2021/7	l
وتقضلوا بقول فائق الاحترام والتقدير فصلة تجمية معير حلم الإدارة الملية العلين الملية والإدارية معلمه / الملي سيد طيلت معلمه / الملي سيد طيلت	

- عند الضغط علي اغلاق تغلق الشاشة وتظل حالته متوقف علي السداد.
- علي العميل التوجه الي قطاع النقل البحري لاستلام النشرات المطلوبة.