

سياسة الجودة

١. يعد قطاع النقل البحري من أهم قطاعات الدولة - حيث أنه يعد ركيزة من ركائز الإقتصاد بجمهورية مصر العربية.
٢. تقوم الإدارة العليا بالقطاع بتقديم خدماتها لعملائها في جميع أنحاء العالم على أعلى مستويات الجودة وذلك بهدف إرضاء عملائها والحفاظ على مكانتها التنافسية الإقليمية والعالمية من خلال السياسات الآتية:
 - سرعة التلبية والاستجابة لمتطلبات عملائها بما يتوافق مع أسلوب العمل وذلك في جميع إجراءات وأنشطة القطاع.
 - تحديث وتطوير أسلوب الأداء برفع وتنمية قدرات ومهارات القوى البشرية بالقطاع من خلال الدورات التدريبية لكافة التخصصات.
 - توفير الموارد البشرية اللازمة لتطوير وتحديث الإمكانيات التي تساهم في العملية الخدمية.
 - وضع إطار لمراجعة أهداف وسياسات الجودة:
 ١. مراجعة الإدارة لنظام الجودة.
 ٢. المراجعة الداخلية.
 ٣. التواصل مع العملاء(شكاوى - رضاء).
 - تأكيد تعريف المسئوليات والسلطات ونشرها داخل القطاع.
٣. ويلتزم القطاع بالمراجعة الدورية لأهداف وسياسة الجودة لضمان تحقيق استمرار تحسينها وملاءمتها للمتغيرات التي تؤثر في فاعليتها، وضمان نشرها وإستيعابها من قبل العاملين.

رئيس قطاع النقل البحري