



دليل المستخدم ٢٠١٠

الموقع الإلكتروني الرسمى
لقطاع النقل البحرى المصرى

فهرس

أولاً	: مقدمة	٣
ثانياً	: الهدف من إنشاء الموقع	٤
ثالثاً	: بيانات أساسية عن الموقع	٥
رابعاً	: محتويات الموقع	
	(١) التعريف بالقطاع	٦
	(٢) الخدمات المقدمة	٦
	(٣) دليل الإستثمار	٩
	(٤) التشريعات البحرية	٩
	(٥) الموانئ البحرية	٩
	(٨) أجندة القطاع	١٠
	(٩) الأخبار	١٠
	(١٠) وثائق	١٠
	(١١) الإحصائيات	١٠
خامساً	: المراسلات	١١

أولاً: مقدمة

إن **الدخول** فى سوق النقل البحرى العالمى ليس فقط بالموانئ وإنما بكل منظومات النقل البحرى، وبالمفهوم الجديد للنقل البحرى كأحد حلقات سلسلة النقل متعدد الوسائط وبمفهوم أن الموانئ هى منافذ عبور وإضافة قيمة مضافة وهى ليست مخازن ومستودعات، وبالمفهوم المنطلق من فهم موقع مصر وهو أن موانئها ليست لبضاعتها ولكن لبضاعة العالم كله.

فالهدف من الإهتمام بالموانئ سواء كان بتطوير موانئ قائمة أو بإنشاء موانئ جديدة هو أن تصبح هذه الموانئ داعمة ومساهمة للتنمية فى شتى المجالات، وتساير الدولة التقدم التكنولوجى فى جعل الموانئ من الجيل الخامس قادرة على المنافسة العالمية الشرسة وأن تكون جاذبة للإستثمارات على أن تكون مستخدمة للإدارة الإلكترونية فى كل ما يخص الإدارة والتنظيم والعمل والتطور فى الموانئ، وكان لقطاع النقل البحرى فى مصر السبق فى تطبيق التجارة الإلكترونية فى الموانئ المصرية وتحديداً فى مينائى دمياط والسخنة والإسكندرية كبداية لتعميمها بكافة الموانئ المصرية.

يحتل النقل البحرى دوراً دافعاً حقيقياً للإقتصاد المصرى، وهو الهدف الإستراتيجى الرئيسى للسياسة التى ينتهجها قطاع النقل البحرى، والذى يساهم بشكل أساسى فى معظم الأنشطة الإقتصادية التى تبشر بمستقبل أفضل فى مصر، فالنقل البحرى هو العمود الفقرى فى تنشيط الإقتصاد خلال المرحلة القادمة مع كل القطاعات الأخرى المختلفة من صناعة وزراعة وتجارة وتصدير.

كما يظهر فى عبقرية الموقع الجغرافى لمصر فإن البحرين المتوسط والأحمر وقناة السويس جعلوا من مصر معبراً ومنتهى للتجارة العالمية ومنها يتم إنشاء الحضارة وتشكيل الشخصية المصرية.

وعند تدقيق النظر لعنصر من عناصر النقل البحرى وهو الخطوط الملاحية نجدها تساهم مساهمة عظيمة فى منظومة التصدير والإستيراد وتساعد فى تحقيق إيرادات للدولة مما يقوى إقتصادها ويتيح لها الإنفتاح على التجارة العالمية.

ويساهم قطاع النقل البحرى فى تنشيط تجارة مصر الخارجية وخلق موارد وفرص عمل جديدة وتطوير الكيانات القائمة، وذلك بتحسين أداء مكونات منظومة النقل البحرى لتصبح قادرة على المنافسة العالمية.

ثانياً: الهدف

من هذا المنطلق كانت فكرة إنشاء الموقع الرسمي لقطاع النقل البحري المصري لخدمة أكبر قاعدة من المتعاملين في هذا المجال الحيوي، ويغطي الموقع أوجه نشاط النقل البحري المصري والتي تتعدى الخمسون نشاطاً، وعلى سبيل المثال وليس الحصر الخدمات التفاعلية، أجندة القطاع، أحدث الأخبار، دليل الإستثمار في مجال النقل البحري بمصر، نتائج لجان توجيه السفن، قاعدة بيانات الشركات العالمية والمصرية العاملة في مجال النقل البحري، كما يشمل مجموعة من الإحصائيات والدراسات والتحليلات بالإضافة للعديد من المعلومات الهامة والمفيدة، ويلقى الجزء التالي من هذا الملف الضوء على أهم الخدمات التي يقدمها الموقع الرسمي للقطاع.

ثالثاً: بيانات أساسية

إسم الموقع	: قطاع النقل البحرى المصرى
عنوان الموقع	: www.mts.gov.eg
لغات الموقع	: العربية والإنجليزية (نسختين كاملتين)
تاريخ الإنشاء	: الأول من يناير ٢٠٠٦
عدد الزائرين	: ٧٨٩٨٦٩٨ إعتباراً من الأول من يناير ٢٠٠٦ وحتى يوم ١ مايو ٢٠١٠

عدد الخدمات المقدمة

٩ :	خدمات تفاعلية
٥ :	خدمات معلوماتية

التكنولوجيا المستخدمة فى تنفيذ الموقع

Microsoft Visual Studio.Net 2008 :
XML & XSL
Oracle 11g database
Macromedia Flash MX 2004
Macromedia Dreamweaver MX 2004
Adobe Photoshop CS2ME&CS4
Adobe Illustrator CS2
Adobe InDesign CS_ME

التحكم فى الموقع

: يتم التحكم فى معالجة البيانات الديناميكية من خلال Administration Modules مثل (الأخبار - الأجندة - البيان اليومى لحركة السفن - الجهات العاملة بالنقل البحرى....إلخ)

عدد العاملين ببنك معلومات النقل البحرى	: ٥٩ متخصص
عدد العاملين القائمين على تنفيذ الموقع	: ٢٧ مهندس وفنى
عدد الحاسبات الخادمة	: ١٥ حاسب آلى خادم

رابعاً: محتويات الموقع

(١) التعريف بالقطاع

تتناول هذه الجزئية التعريف بالقطاع من خلال الأهداف والمهام الرئيسية والعلاقات الداخلية والخارجية سواء بهيئات ومنظمات بداخل مصر أو خارجها، بالإضافة إلى أهم أنشطة النقل البحري، والتعرف أيضاً على أهم أعمال الإدارات التابعة للقطاع، والهيئات البحرية التابعة مثل هيئة ميناء الإسكندرية، هيئة ميناء بورسعيد، هيئة ميناء دمياط، هيئة موانئ البحر الأحمر، والهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية.

(٢) الخدمات المقدمة

الخدمات هي أساس فكرة إنشاء هذا الموقع، لذلك تم التركيز على هذه الجزئية من خلال نوعين من الخدمات (تفاعلية، معلوماتية).

الخطوات المتبعة لتنفيذ الخدمات المقدمة:

- ١- إستقبال الطلب إلكترونياً
 - ٢- يتم الرد تلقائياً تأكيداً على إنه تم إستقبال الطلب
 - ٣- كيفية الحصول على الخدمة
- يتم الإتصال بالعميل من قبل المختص بالعمل للتأكيد على الطلب ومراجعة البيانات المطلوبة، وفور إستيفاء جميع الشروط يتم الحصول على الخدمة بإحدى طرق الدفع الآتية:

طرق الدفع:

- الدفع والإستلام عن طريق الحضور إلى بنك المعلومات التابع للقطاع

(أ) الخدمات التفاعلية

تتم مباشرةً من خلال الموقع للتيسير على المتعاملين في مجال النقل البحري المصري، لذلك يمكن للمستخدم العادى أن يقوم بملء إستمارة طلب الخدمة التى يريد، ثم يتم الرد عليه فى مدة أقصاها يومين عمل يحدد فيها موعد التسليم والمصروفات المطلوبة عند الحضور، حيث يقدم الموقع سبع خدمات تفاعلية مع الجمهور وهى:

(أ-١) شكاوى المواطنين

حيث يتم إستقبال المواطنين ودارسة طلباتهم والرد عليها وتوجيههم وإرشادهم إلى جهة الإختصاص، ويتم تلقى الإستفسارات والشكاوى وبحثها وإحالتها إلى المسؤولين، بالإضافة إلى تتبع حالات المسؤولين في علاج المشاكل المحالة إليهم للقيام بالرد على المواطنين بصددتها.

(٢-أ) حركة السفن اليومية بالموانئ البحرية التجارية المصرية

يمكن لمتصفح هذه الجزئية أن يتعرف على السفن اليومية القادمة والمغادرة من وإلى جميع الموانئ البحرية التجارية المصرية، وتشمل إسم السفينة ودليل النداء ونوع السفينة وحمولتها والخط الملاحي التابع لها وغيره من البيانات التي تفيد المتعاملين مع هيئات الموانئ، علماً بأنه يتم معالجة البيانات (إدخال- تعديل-حذف) من أى وحدة حاسب آلى يتوفر بها خاصية الدخول على شبكة الإنترنت، ويتم تنفيذ ذلك يومياً من الموانئ مباشرة، شرط أن يكون للمستخدم تصريح خاص بذلك Profile

(٣-أ) طلب ترخيص بممارسة أعمال بحرية

يتم إستقبال الطلب إلكترونياً، ويتم تجهيز وتسليم الترخيص فور إستيفاء جميع الشروط المعلنة على الموقع.

(٤-أ) طلب إنشاء ميناء تخصصي

يتم إستقبال الطلب إلكترونياً، ويتم إتخاذ الإجراءات بالإدارات المختلفة (يتم بعضها عن طريق الشبكة الداخلية للقطاع)، وذلك فور إستيفاء جميع الشروط المعلنة على الموقع.

(٥-أ) تسجيل طلب بالإستثمار

يتم إستقبال الطلب إلكترونياً، ويتم إتخاذ الإجراءات فور ملء الإستمارة وإستيفاء جميع الشروط المعلنة على الموقع.

(٦-أ) إقتراحات من قبل جمهور العملاء

يتم إستقبال المقترح إلكترونياً، ويتم تحويل المقترح إلى الإدارة المعنية وتلقى الرد منها وإعلام الراسل بالرد فى حالة ضرورة ذلك فى غضون ثلاثة أيام عمل على الأكثر.

(٧-أ) لجنة توجيه السفن

يتم توجيه السفن التى تحمل السلع الإستراتيجية من خلال نتائج (قرارات) لجنة خاصة بتوجيه السفن بشكل يومي، هذه الخدمة تفيد كل الشركات المالكة والتوكيلات الملاحية العاملة على خدمة هذه السفن فى التوجه للميناء المحدد من قبل هذه اللجنة، وذلك لإتخاذ التدابير اللازمة قبل وصول السفينة، والجدير بالذكر إنه تم الإستغناء منذ أكثر من سنة عن كافة الفاكسات والتلكسات التى كان يتم إرسالها إلى المالك والوكيل والميناء وغيرهم من الجهات المعنية بوصول السفن والإكتفاء بإستخدام الموقع فقط، مع سهولة إسترجاع أى نتائج سابقة، علماً بأنه يتم معالجة البيانات (إدخال- تعديل-حذف) من أى وحدة حاسب آلى يتوفر بها خاصية الدخول على شبكة الإنترنت، شرط أن يكون للمستخدم تصريح خاص بذلك Profile.

(٨-أ) التقارير سابقة التجهيز والتقارير التفصيلية الخاصة

يتم إستقبال الطلب إلكترونياً للتقارير سابقة التجهيز، ويتم تلبية طلب العميل فور وصوله للبنك خلال أوقات العمل الرسمية، أما التقارير التفصيلية طبقاً لرغبة العميل فيتم تجهيزها والرد خلال فترة لا تتجاوز يومين عمل.

(٩-أ) شراء النشرات الدورية

يتم إستقبال الطلب إلكترونياً، ويتم تجهيز وتسليم الطلب فور وصول العميل إلى مقر بنك المعلومات فى أوقات العمل الرسمية.

(ب-١) الجهات العاملة بالنقل البحري

وهي قاعدة بيانات مجانية تتيح لمستخدميها البحث عن الشركات العاملة في مجالات النقل البحري وخدماته سواء المصرية أو العالمية بشكل سهل وفعال مثل (ملاك السفن، السماسرة، الموردين، التوكيلات، الترسانات،... إلخ)

(ب-٢) الدورات التدريبية

تهدف نشر الدورات التدريبية المختلفة بمجال النقل البحري إلى تأهيل وتعميق الخبرات الخاصة بالعمالة البحرية العاملة في السوق الملاحي بشكل كفاء وفعال، حيث يتم عرض إسم الدورة ومدتها وملخص لأهميتها، بالإضافة إلى المؤهلات المطلوبة من الشخص الذي يريد الالتحاق بالدورة التي تناسبه، ويتم تقسيم الدورات وفقاً للجهة القائمة بعملية التدريب.

(ب-٣) مواقع ذات صلة

تتناول هذه الجزئية المواقع الإلكترونية التي لها علاقة بالنقل البحري على كل المستويات (محلى، عربى، إقليمى، عالمى....) مقسمة طبقاً للتخصصات المختلفة بهذا المجال، بالإضافة إلى مواقع بوابة الحكومة المصرية، الاستثمار، بنوك معلومات، إحصائيات، منظمات عالمية. إلخ...

(ب-٤) نظام التعريف الأوتوماتى المصرى EAIS

يعمل هذا النظام عن طريق توصيل أجهزة إستقبال بالموانئ البحرية وربطها بشبكة بنك المعلومات، وتنقل الصورة حية (أنيمة) للسفن المترددة على الموانئ البحرية والمارة بالمياه الإقليمية لمتابعة حركتها وتحليلها، كل هذه البيانات تحدث تلقائياً فى فترة وجيزة لا تتعدى دقيقة واحدة (يتم هذا من خلال برنامج مخصص لذلك وغير متاح لعموم المستخدمين نظراً لكونها معلومات إستراتيجية)، إلا إنه يتم نشر صور ثابتة بواقع مرتين يومياً بالموانئ البحرية المصرية على الموقع الرسمى للقطاع، حيث تظهر أماكن السفن فى الموانئ البحرية التى تم إدخال النظام بها، أما النظام الأنى (المباشر) فيتم إستخدامه بالجهات المخول لها الإطلاع على تلك البيانات مثل (القوات البحرية، مكتب وزير النقل، هيئة السلامة البحرية، البحث والإنقاذ، هيئات الموانئ البحرية،... إلخ، وذلك من خلال الشبكات المتصلة بها وبالمركز الرئيسى لبنك المعلومات، حيث توجد به جميع قواعد البيانات المركزية.

(ب-٥) تعريف الخدمات مقابل الوكالة الملاحية

تقوم هذه الجزئية بإدخال قوائم الأسعار الواردة من الشركات العاملة في مجال النقل البحري والأنشطة المرتبطة به ويعرض الموقع البحث في قائمة الوكلاء الملاحيين بالموانئ المصرية والمرور بقناة السويس والقرارات الوزارية الاسترشادية المنظمة لتعريف الخدمات بالموانئ المصرية.

(٣) دليل الإستثمار

يتم التركيز فى هذا الجزء على مدى توفر الفرص الإستثمارية الهائلة بالنقل البحرى بصفة عامة وبالموانئ التجارية البحرية بصفة خاصة، والتي تهدف إلى النهوض بالإقتصاد المصرى والعبور به إلى بر الأمان، ويكمن هذا من خلال عرض مفسر للأهداف الإستراتيجية، وفرص الإستثمار المتاحة بقطاع النقل البحرى بشكل عام، وبهيئات الموانئ البحرية التجارية والتخصصية، هذا كله يتم تناوله بشكل يوضح كيفية التصرف عند إتخاذ أى قرار إستثمارى جاد وبناء، وذلك من خلال ملء إستمارة تسجيل طلب بالإستثمار وهى متاحة على الموقع.

(٤) التشريعات البحرية

تكمن أهمية التشريعات البحرية فى كونها تمثل البنية التحتية المنظمة لأنشطة النقل البحرى بوجه عام، لذلك يتم الإهتمام بجميع أنواع التشريعات سواء المحلية منها أو العالمية، حيث يتم إلقاء الضوء على أهم الإتفاقيات البحرية (الدولية، الإقليمية، الثنائية، ...)، أخذين فى الإعتبار موقف مصر من كل إتفاقية على المستويين المحلى والدولى، بالإضافة إلى عرض فهرس مجمع للتشريعات البحرية المصرية التى تنظم القوانين والقرارات المنظمة لأعمال النقل البحرى المصرى بداية من عام ١٩٨٠ وحتى عام ٢٠٠٥ شاملة (قرارات رئيس الجمهورية، قرارات رئيس الوزراء، القرارات الوزارية، قرارات الهيئة،..... إلخ)، ويتوفر كافة التفاصيل الخاصة بتلك التشريعات من خلال قاعدة بيانات متوفرة ببنك معلومات قطاع النقل البحرى، والتى يُمكن للعميل الحصول عليها مباشرةً من خلال الخدمات التفاعلية المتاحة فى الموقع، بالإضافة إلى الإستفادة من كافة الخدمات المقدمة من بنك المعلومات.

(٥) الموانئ البحرية

تتناول هذه الجزئية أهم مميزات الموانئ البحرية التجارية المصرية وعددها (١٥) ميناء تجارى من خلال سرد لمقومات الميناء وإمكانيات الأرصفة وساحات التخزين المتاحة وغيرها من التفاصيل التى توضح مدى أهمية تلك الموانئ كجزء لا يتجزأ من منظومة النقل البحرى المصرى، بالإضافة إلى عرض لأهم مميزات الموانئ البحرية التخصصية المصرية وعددها (٤٥) ميناء تخصصى (البتترول، التعدين، السياحة، الصيد).

رابعاً: محتويات الموقع

(٦) أجندة القطاع

تتيح الفرصة لتغطية أهم الأحداث البحرية داخلياً وخارجياً (باللغتين العربية والإنجليزية)، علماً بأنه يتم معالجة البيانات (إدخال- تعديل-حذف) من أى وحدة حاسب آلى يتوفر بها خاصية الدخول على شبكة الإنترنت، شرط أن يكون للمستخدم تصريح بذلك Profile، حيث تقوم الإدارات بالقطاع بإدخال الأحداث القادمة من خلال الأجنحة لإعلام كافة المهتمين بها، ويتم مراجعتها من خلال المختصين ببنك المعلومات، حيث يتم تدقيق السجلات لضمان عدم تكرارها وتكاملها وترجمتها، بالإضافة إلى إستكمال الأخبار المتعلقة بالأحداث التي أدخلت بالأجنحة والتي يتم التنويه عنها لاحقاً.

(٧) الأخبار

يتم التركيز على أهم الأخبار (باللغتين العربية والإنجليزية) على الساحة المحلية والعالمية، حيث يتم التنويه عن أهم المؤتمرات الملاحية محلياً وعالمياً، وأيضاً أهم الأخبار العالمية والعربية، علماً بأنه يتم معالجة البيانات (إدخال- تعديل-حذف) من أى وحدة حاسب آلى يتوفر بها خاصية الدخول على شبكة الإنترنت، شرط أن يكون للمستخدم تصريح خاص بذلك Profile، وتقوم معظم الإدارات بإدخال الأخبار اليومية الخاصة بالقطاع والهيئات التابعة وبالأخص إدارة العلاقات العامة، المكتب الفنى، سكرتارية رئيس القطاع، ويتم مراجعتها من خلال المختصين ببنك المعلومات، حيث يتم تدقيق الأخبار والتأكد من صحتها لغوياً ومعلوماتياً، ثم يتم تحويلها إلى قسم الترجمة لبيتها بالموقع الإنجليزي.

(٨) وثائق

تحقيقاً لمبدأ الشفافية يتم تناول موقف متابعة الخطة الخمسية أولاً بأول، فقلما تتاح هذه المعلومات لمستخدمى شبكة الإنترنت، بالإضافة إلى ما يحتويه هذا الجزء على أهم الدراسات التي تم تنفيذها فى إطار الخطط الموضوعة للنهوض بالنقل البحرى.

(٩) الإحصائيات

الإحصائيات الدقيقة والفعالة تؤدي إلى مؤشرات صحيحة وواضحة، لذلك يُهتم بها إهتماماً بالغاً وتفصيلاً بعرض لأهم إحصائيات (الأسطول التجارى البحرى، الوحدات البحرية، العمالة البحرية، الحوادث والتلوثات، حركة قناة السويس، حركة الموانئ متضمنة الصادرات والواردات وحركة الحاويات وأعداد السفن المترددة على مصر بأنواعها.....إلخ).

خامساً: المراسلات

رئاسة قطاع النقل البحري



تليفون : ٤٨٤-٣٦٣١ / ٤٨٤-٢١١٩ (٠٣)
 فاكس : ٤٨٤-٢٠٩٦ (٠٣)
 العنوان : ٤ شارع البطالسة - باب شرقي ٢١٥١٤ الإسكندرية - مصر
 البريد الإلكتروني : mmt@idsc.net.eg
 الموقع الإلكتروني : www.mts.gov.eg